

## Conditions générales de vente

### Glossaire:

- Practeez: plateforme d'ateliers d'apprentissage en ligne
- Aldess : couveuse d'entreprises avec laquelle Practeez bénéficie d'un contrat CAPE pour exercer son activité
- Utilisateur: personne physique, utilisateur d'ateliers en ligne ou intégrée à la communauté d'apprenants ou visiteur du site web [www.practeez.com](http://www.practeez.com)
- Facilitateur: professionnel ou particulier animant les ateliers en ligne
- Web atelier: nom utilisé pour parler des ateliers en ligne. Les apprenants et le facilitateur sont connectés en même temps en vidéo conférence
- Zoom.us: outil de vidéo conférence utilisé en priorité pour tous les web ateliers Practeez et pour lequel Practeez paie un abonnement.

### 1. Conditions de participation pour l'utilisateur

Pour la participation à un web atelier, le niveau requis est indiqué. L'utilisateur doit également avoir les connaissances de base suivantes : capacité à télécharger Zoom.us et à activer sa webcam. Si l'un des utilisateurs n'a pas les connaissances nécessaires, le facilitateur ne pourra que très partiellement en tenir compte, car cela pourrait nuire à l'expérience des autres participants. En cas de doute, les utilisateurs sont invités à contacter Practeez.

### 2. Achat

Les inscriptions sont confirmées par email dans l'ordre de réception des paiements d'inscription.

Afin de procéder à l'achat d'un web atelier, l'utilisateur devra :

- Consulter l'ensemble des web ateliers mis à sa disposition et prendre connaissance de leurs caractéristiques détaillées ;
- Sélectionner le web atelier auquel il souhaite participer en se rendant sur le descriptif complet de l'atelier
- Procéder au paiement de sa commande suivant les modalités proposées. Le paiement s'effectue en utilisant soit Stripe ou Paypal. Une carte bancaire de paiement est suffisante à l'utilisateur pour procéder à l'achat, il n'est pas nécessaire d'être titulaire d'un compte Stripe ou Paypal
- Un email récapitulatif de la commande est ensuite envoyé à l'utilisateur confirmant son inscription dès que le paiement est confirmé.

### 3. Prix

Les ateliers sont proposés aux tarifs en vigueur au jour de la commande, en EUROS Toutes Taxes Comprises (TTC). Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment par Practeez.

### 4. Accéder au web atelier

Une heure avant le début du web atelier, l'utilisateur reçoit le lien de connexion de la part de Practeez pour permettre d'accéder au web atelier. Ce lien de connexion ne pourra en aucun cas être transmis à un tiers.

### 5. Annulation par Practeez

En cas de faible participation ou de force majeure (par ex. maladie du formateur) Practeez a le droit d'annuler l'atelier. L'annulation ne donne pas droit à un remboursement. Une date de remplacement sera proposée.

### 6. Annulation par le participant

L'utilisateur a la possibilité d'annuler sa participation à un web atelier jusqu'à 7 jours avant le début du web atelier. Il ne sera pas remboursé mais le montant payé pourra être utilisé pour un autre atelier.

#### **7. Remboursement**

En cas de non satisfaction, tout utilisateur sera remboursé de l'atelier. Pour être valable, la demande de remboursement devra être adressée à l'adresse mail [hello@practeez.com](mailto:hello@practeez.com) 24 heures après la fin de l'atelier, et comporter une argumentation précise du motif d'insatisfaction. L'utilisateur doit avoir suivi plus de la moitié de l'atelier pour prétendre à un remboursement. Sa demande doit être complète et il ne peut en faire la demande qu'une seule fois. Practeez prendra connaissance de la demande et proposera une solution pour compenser l'insatisfaction. Le cas échéant, le remboursement intégral sera effectué dans les 30 jours suivant la demande via le mode de paiement de la transaction originelle.

#### **8. Accès à la communauté Practeez**

Practeez propose, sur invitation, aux utilisateurs qui ont suivi un web atelier ou qui souhaitent faire partie de la communauté l'accès à un groupe Slack permettant d'échanger sur la formation et l'entreprise en général. Cet accès n'est pas automatique et Practeez se réserve le droit de ne pas inviter, de refuser l'accès ou d'exclure du groupe toute personne sans se justifier.

Au sein du groupe il est notamment interdit de partager des éléments sous licence, de vendre des objets sans l'accord préalable de l'administratrice, de partager du contenu propre au groupe à l'extérieur ou d'inviter des personnes tierces. Toute publication qui ne serait pas en rapport avec la formation ou l'entreprise sera supprimée ainsi que tout propos offensant ou injurieux.

Les conditions d'accès à la communauté Practeez et les services proposés pourront faire l'objet de modifications sans préavis.

#### **9. Newsletter**

Les utilisateurs peuvent se désinscrire des newsletters à tout moment en écrivant à [hello@practeez.com](mailto:hello@practeez.com)

#### **10. Contenus du site**

Les Contenus du Site sont la propriété de Practeez via l'Aldess et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ces Contenus est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

#### **11. Droit applicable – Langue**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Practeez [hello@practeez.com](mailto:hello@practeez.com)

Bénéficiaire d'un contrat CAPE dans la couveuse de l'ALDESS, association loi 1901.  
Siège social ALDESS – 57 grande rue – 39800 Poligny. Siret : 453 935 496 00035.